

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГАУ Челябинской области
«Бассейн «Строитель»

Филиппов С.Б.

« ____ » _____ 2026 г.

Правила
поведения и безопасности посетителей
ГАУ Челябинской области бассейн "Строитель"

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между Потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и Исполнителем - Государственным автономным учреждением Челябинской области «Бассейн «Строитель» - далее плавательный бассейн.

1.2. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории плавательного бассейна. Если Посетитель не соблюдал Правила и игнорировал замечания сотрудников плавательного бассейна, то Администрация и сотрудники Предприятия не несут ответственности за последствия. Нарушитель Правил удаляется с территории Предприятия.

1.3. Перед посещением плавательного бассейна каждый посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать.

Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, инфекционные кожные заболевания с открытыми ранами, а также при наличии медицинских повязок, лейкопластырей и пр.) посещать плавательный бассейн запрещено.

1.4. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать плавательный бассейн по согласованию с администрацией только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.

1.5. Несоблюдение правил посещения плавательного бассейна или попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления посетителя из плавательного бассейна, без какого-либо денежного возмещения.

1.6. Посетитель обязан иметь: купальный костюм или плавки, шапочку, губку, мыло, вторую обувь. Строго соблюдать гигиенические требования посещения бассейна и нормы личной и общественной гигиены.

1.7. Посетитель обязан ознакомиться с планом экстренной эвакуации из помещения.

1.8. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

1.9. Находясь на чаше бассейна строго соблюдать все указания персонала бассейна. При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки, соблюдать дистанцию 2 – 3 метра. Обгон других посетителей на дорожке производить только слева. В случае получения травмы, прекратить занятие и обратиться медицинскому работнику бассейна.

2. Посетителям на территории плавательного бассейна запрещается:

2.1. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

2.2. Входить в любые технические и служебные помещения.

2.3. Входить на ванны плавательного бассейна со спортивными сумками и верхней одежде.

2.4. Приносить на территорию плавательного бассейна изделия из стекла и продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества, животных.

2.5. Использовать в душевых, гардеробах нижней одежды бритвенные приборы.

2.6. Входить в воду без разрешения дежурного инструктора и без осмотра медицинского работника.

2.7. Плавать без шапочек.

2.8. Плавать в ластах, маске с трубкой, использовать лопатки (за исключением спортивных групп).

2.9. Кричать, устраивать борьбу, плавать поперек дорожек и сидеть на них, применять акробатические прыжки.

2.10. Плавать на задержку дыхания.

2.11. Курить на территории плавательного бассейна.

2.12. Во избежание падения и травм запрещена быстрая ходьба и бег.

2.13. Запрещено посещение плохо плавающими посетителями плавательного бассейна без поддерживающих средств.

2.14. Не умеющие плавать посетители удаляются из большой ванны плавательного бассейна.

2.15. На территории плавательного бассейна запрещено жевать жевательную резинку.

2.16. На территории плавательного бассейна запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию или другим признакам.

2.17. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

2.18. Запрещается находиться на ваннах плавательного бассейна, сауне, игровом или тренажерном залах дольше времени указанного в пропуске, абонементе или оплаченном разовом билете.

2.19. На территории плавательного бассейна запрещено рекламировать и продавать товары, оказывать услуги без согласования с администрацией бассейна.

3. Общие правила пользования услугами плавательного бассейна

3.1. Пропуск посетителей в плавательный бассейн производится на основании:

- Пропуска, выписанного на посетителя с указанием ФИО тренера и времени занятий;

- Абонеента или пригласительного билета, приобретенного в отделе оформления;

- Кассового чека, который продается непосредственно перед началом очередного сеанса (при условии наличия «свободной воды»).

3.2. Перед приобретением пропуска, абонеента, пригласительного билета или кассового чека, посетитель обязан ознакомиться с данными Правилами посещения плавательного бассейна.

3.3. Приобретение пропуска, кассового билета или абонеента является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.

3.4. Дети до 12 лет допускаются на ванны плавательного бассейна только в сопровождении родителей (кроме групповых занятий).

Плохо плавающие или не умеющие плавать обязаны надевать спасательные жилеты.

3.5. Запуск посетителей на ванны плавательного бассейна осуществляется согласно расписанию работы бассейна за 15-20 минут до начала очередного сеанса и заканчиваются за 5 минут до его начала.

3.6. Перед тем, как пройти через турникет, посетитель должен сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь.

3.7. Проходя через турникет, посетитель предъявляет администратору документ (пропуск, абонеент, пригласительный билет или кассовый чек) и проходит в гардероб нижней одежды.

3.8. Посетители обязаны предъявлять по требованию службы безопасности плавательного бассейна содержимое личных вещей для проверки.

3.9. При недомогании или травме, посетитель должен обратиться к медперсоналу плавательного бассейна.

4 Правила пользования гардеробом верхней одежды

4.1. Посетитель обязан сдать на хранение в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете).

На хранение в гардероб принимаются только верхняя одежда и уличная обувь в пакете.

Бирка выдается на пакет с обувью.

4.2. Работник гардероба не несет ответственности за содержание карманов, пакетов (оставленных в рукавах сданной одежды), поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи.

4.3. На принятую в гардероб верхнюю одежду и пакет с обувью выдается одна бирка.

4.4. Выдача имущества, сданного на хранение, осуществляется по предъявлению бирки.

4.5. В случае утери бирки посетителем бассейна, работник гардероба вправе потребовать доказательства принадлежности имущества посетителя.

Выдача данного имущества осуществляется после внесения оплаты за утерянную бирку и предъявления документа, удостоверяющего личность с занесением данных этого документа в расписку о получении имущества.

5. Правила пользования ячейками для хранения ценных вещей

5.1. Ячейки находятся у администратора плавательного бассейна и предназначены для хранения ценных вещей посетителей под особым контролем.

5.2. Ячейка предоставляется посетителю бесплатно во временное пользование на период нахождения в плавательном бассейне.

5.3. Ячейки для хранения вещей находятся под видеонаблюдением. Габариты сдаваемых вещей не должны превышать размера ячейки для хранения.

5.4. Бассейн не может гарантировать постоянное наличие свободных ячеек.

6. Правила пользования гардеробом нижней одежды

6.1. В гардеробе нижней одежды посетитель отдает сотруднику бирку от гардероба верхней одежды и получает кистевой браслет с ключом от шкафчика для одежды.

6.2. Получив кистевой браслет установленного образца и цвета, посетитель получает право пользоваться услугами плавательного бассейна на период одного сеанса 45 минут (согласно расписанию работы бассейна).

6.3. В случае, если посетитель приобрел кассовый чек на два сеанса, он предъявляет этот чек и бирку от гардероба сотруднику раздевалки и получает от него кистевой браслет установленного образца и цвета, позволяющий пользоваться услугами плавательного бассейна на протяжении двух сеансов.

6.4. Порядок выдачи ключей с указанием номера шкафчика для одежды производится согласно очередности сеансов, учет которых ведет сотрудник гардероба.

Пожелание посетителя изменить номер шкафчика, по этой причине не рассматривается.

6.5. В гардеробе запрещается:

- оставлять ценные вещи в шкафчике для одежды. (Они должны сдаваться администратору плавательного бассейна во время запуска посетителей на очередной сеанс);

- оставлять шкафчик не закрытым на замок;

- оставлять свои вещи вне шкафчика;

- принимать пищу;

- использовать бритвенные принадлежности;

- проводить процедуры по уходу за кожей, применяя масла, маски, крема.

7. Правила пользования душевыми

7.1. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями в плавательном бассейне и после занятий.

Перед посещением плавательного бассейна необходимо принять душ, сняв купальный костюм.

7.2. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 минут.

7.3. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте вежливы.

7.4. В душевых запрещается:

- окрашивание волос;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытье обуви и стирка вещей и т.д.;
- приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

8. Правила поведения на ваннах плавательного бассейна

8.1. Перед выходом на обходные дорожки бассейна, посетитель обязан тщательно помыться, сняв купальный костюм.

8.2. Запрещается:

- выходить на ванны плавательного бассейна со спортивными сумками и верхней одежде;
- выносить на ванну изделия из стекла и продукты питания;
- входить в воду без команды дежурного инструктора и осмотра медицинского работника;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;
- плавать без шапочек;
- плавать в ластах, маске, с трубкой, использовать лопатки (за исключением спортивных групп);
- кричать, устраивать борьбу, плавать поперек дорожек и сидеть на них;
- применять акробатические прыжки;
- плавать на задержку дыхания;
- запрещена быстрая ходьба и бег;
- нахождение на ваннах плавательного бассейна без кистевого браслета;
- пользоваться услугами ванн плавательного бассейна дольше времени сеанса, указанного в пропуске, абонементе или кассовом чеке.

8.3. Дети до 12 лет допускаются к плаванию только в присутствии родителей (за исключением групповых занятий). Плохо плавающие и не умеющие плавать посетители обязаны надеть спасательные жилеты.

8.4. Взрослые посетители, не умеющие плавать - удаляются из ванны. Плохо плавающие обязаны использовать поддерживающее средство.

8.5. Посетитель обязан предъявлять кистевой браслет по требованию дежурного персонала.

8.6. В случаях недомогания, плохого самочувствия или получения травмы - посетитель должен обратиться к медицинскому работнику плавательного бассейна.

9. Правила посещения сауны

9.1. Посещение сауны лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

9.2. Перед заходом в сауну снимите ювелирные украшения.

9.3. Избегайте соприкосновения с поверхностью каменки – это вызывает сильные ожоги.

9.4. Запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны.

9.5. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости.

9.6. Запрещается употреблять в сауне спиртные напитки

9.7. Запрещается использовать сауну в целях личной гигиены: бриться, использовать маски, мед, скраб, веник и пр.

10. Правила проведения и посещения индивидуальных тренировок

10.1. Индивидуальная тренировка может проводиться только тренером плавательного бассейна.

10.2. Продолжительность индивидуальной тренировки может быть от 30 до 90 минут и зависит от суммы оплачиваемого времени и подготовки обучаемого.

10.3. Запись на индивидуальную тренировку производится заранее по согласованию с тренером.

В случае опоздания на тренировку - время тренировки сокращается.

10.4. Продление времени индивидуальной тренировки на время опоздания возможно только с согласия тренера (при наличии у него свободного времени).

10.5. Отмена или перенос индивидуальной тренировки (с сохранением оплаты) может быть проведена не менее чем за 3 (три) часа до начала занятий.

10.6. Необходимо информировать об отмене или переносе индивидуальных тренировок тренера и сотрудника отдела продаж плавательного бассейна.

10.7. В случае пропуска индивидуальной тренировки, несвоевременной отмены - пропущенные тренировки не компенсируются, оплата за них не возвращается.

10.8. Администрация плавательного бассейна оставляет за собой право замены тренера в случаях его отпуска, болезни или прочих уважительных причин (по согласованию с клиентом).